



CORECOM CALABRIA, CONCILIA WEB E IL RICORDO DELL'AVV. CARNEVALE

Domani alle 10, al Consiglio regionale della Calabria si celebra il Conciliaweb Day, iniziativa del Corecom Calabria per far conoscere le potenzialità della piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, semplice e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia e di servizi di media audiovisivi.

In questa occasione sarà ricordato l'avvocato Rosario Carnevale, che ha diretto la struttura del Corecom in questi anni, prematuramente scomparso.

La manifestazione nasce da un'idea del Comitato guidato dal presidente Fulvio Scarpino, affiancato dal vice presidente, Mario Mazza, e dal segretario Pasquale Petrolo. C'è da ricordare che a partire dal 23 luglio del 2018 è stata attivata la piattaforma

informatica "Conciliaweb", quale unico strumento per gestire i procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori di telecomunicazioni elettroniche e gli utenti.

Tra gli obiettivi prefissati per il 2023 il Corecom Calabria ha previsto la realizzazione di specifiche iniziative di comunicazione su base territoriale per rendere sempre più effettivo l'esercizio del diritto dell'utenza in materia di comunicazione elettronica, in sinergia con la campagna istituzionale promossa da Agcom, nonché il rafforzamento della rete dei "punti di accesso fisico" già aperti presso alcuni Comuni ca-

labresi, al fine di rendere la procedura telematica prevista per attivare il procedimento per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv, più efficiente e funzionale, grazie al supporto costante offerto all'utente.

Sportelli per supportare i cittadini che hanno problemi con i gestori dei servizi di telefonia, internet e pay-TV rafforzando l'operatività della piattaforma che gestisce telematicamente le istanze di conciliazione tra utenti e operatori di telecomunicazioni saranno aperti in tutto il territorio regionale, come quello inaugurato lo scorso 1 dicembre nel Capoluogo di regione, e continueranno ad essere attivati proprio a partire da giovedì: al termine della manifestazione al

Consiglio regionale, infatti, nel Comune di Taurianova sarà firmato il protocollo d'intesa per l'apertura di un punto fisico Conciliaweb.

All'iniziativa prenderanno parte anche il dottor Nicola Sansalone, vice segretario nazionale dell'Agicom; la dottoressa Maria Rosa Zampa, coordinatrice del tavolo tecnico dei dirigenti Corecom; l'avvocato Mario Mazza, vice presidente del Corecom Calabria, delegato all'organizzazione dell'evento. Sarà presente la moglie dell'avvocato Rosario Carnevale, la signora Marilina Santoro Carnevale. ●

CALABRIA.LIVE

Data: 26.04.2023 Pag.: 8
Size: 319 cm2 AVE: € .00
Tiratura:
Diffusione:
Lettori:



Ritaglio Stampa ad uso esclusivo del destinatario. Non riproducibile

con cilia web DAY
PRIMA EDIZIONE
27 APRILE ORE 10.00
UN EVENTO IDEATO ED ORGANIZZATO DA:

Fulvio Scarpino
Presidente Co.Re.Com Calabria

Pasquale Petrolo
Segretario Co.Re.Com Calabria

Mario Mazza
Vice Presidente Co.Re.Com Calabria

corecom CALABRIA
Centrali e Ricercate per la Comunità web